



# Política del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente

Edición: 01

Fecha: 01/02/2020

La Dirección de S.C.A. SAN ISIDRO DE VALDEPEÑAS DE JAÉN, bajo la **visión de reforzar su imagen corporativa y ocupar una posición de liderazgo en el mercado nacional e internacional de la producción y comercialización de aceite de oliva virgen extra y virgen a granel y envasado**, adopta como estrategia de desarrollo el establecimiento, implementación, mantenimiento y certificación de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, conforme a las normas estandarizadas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Con ello nos comprometemos a **mejorar continuamente** la eficacia en la gestión de los procesos y nuestro desempeño medioambiental mediante el desarrollo de las siguientes líneas:

- ✓ Planificar **objetivos en consonancia con los riesgos y oportunidades identificadas**, orientados hacia la **mejora continua** de nuestros procesos y aceites compatibilizada con la **protección del medio ambiente** basada en la **prevención y control de nuestra repercusión medioambiental** tanto a nivel local como a gran escala, en particular la gestión de nuestros residuos y optimización de los consumos de agua y energía como herramienta de lucha contra el cambio climático que tanto amenaza al desarrollo sostenible local.
- ✓ Cumplir con los **requisitos legales y reglamentarios** en materia de calidad y medio ambiente que nos aplican, con las **especificaciones de nuestros clientes**, con las **expectativas de otras partes interesadas**, con los **requisitos de las normas ISO** implantadas, así como **otros requisitos suscritos** por la Cooperativa.
- ✓ Caracterizarnos por la **esmerada selección** de nuestros aceites, la consolidación de unas correctas prácticas de higiene que garantizan al consumidor la **seguridad del producto**, la **atención personalizada** al cliente considerando sus expectativas, así como la entrega de los aceites con las **máximas garantías higiénico-sanitarias** en el menor plazo posible.
- ✓ **Satisfacer a nuestros clientes y cubrir las expectativas de otros interesados**, promoviendo la comunicación y consulta sobre la calidad del servicio.
- ✓ Involucrar a **nuestro personal** en la mejora continua de nuestra gestión, en la adopción de las buenas prácticas medioambientales en nuestras instalaciones, así como en la identificación de los impactos medioambientales derivados de la actividad y la determinación de los controles para eliminarlos o minimizarlos.
- ✓ Concienciar a nuestros **proveedores de su repercusión** sobre nuestra actividad y el entorno, **siendo evaluados** conforme a criterios generales de calidad y/o medio ambiente tales como disponibilidad de certificación de calidad y/o medio ambiente, relación calidad-precio, cumplimiento de plazos de entrega, capacidad de respuesta ante incidencias, tiempo que llevan prestándonos servicio, evidencias de comportamiento ambiental (en su caso), disponibilidad de documento administrativo que autorice su actividad; y pudiendo acceder al resultado de dicha evaluación.
- ✓ Aportar los **recursos financieros, humanos y materiales** necesarios, técnicamente y económicamente viables, para optimizar los procesos, la obtención de aceites de gran calidad y la prestación de nuestros servicios, así como para consolidar las buenas prácticas medioambientales en nuestra gestión. Asimismo, proporcionar los medios necesarios para la detección y solución de aquellas desviaciones que pudieran producirse en el funcionamiento del Sistema Integrado de Gestión, mejorando continuamente su eficacia.
- ✓ Programar anualmente las **auditorías** como herramienta de evaluación periódica de la eficacia en el cumplimiento de los requisitos de calidad exigidos y suscritos por la Cooperativa en sus servicios, así como de nuestro comportamiento medioambiental.

Con el propósito de garantizar que la Política del Sistema Integrado de Gestión de S.C.A. SAN ISIDRO DE VALDEPEÑAS DE JAÉN sea en todo momento adecuada, será objeto de **revisiones periódicas** por la Dirección.

La Dirección